

AVISO DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad describe los datos personales recopilados o generados (procesados) cuando interactúa con el servicio de Monitoreo Remoto de Pacientes a través de la aplicación VitalControl™. También explica cómo se utilizan, comparten y protegen sus datos personales, qué opciones tiene en relación con sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE DAR TRATAMIENTO A SUS DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Sunbird S.A. de C.V. de ahora en adelante “Sunbird”, con domicilio en Avenida Lomas Verdes #651, Edificio F Oficina B, Jardines de Satélite, CP 53129, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México, será el responsable del tratamiento que se dé a tus Datos Personales Sensibles de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

Sunbird será el responsable de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de los datos personales y datos personales sensibles que nos proporciones para que puedas tener una visión más completa de tu información médica en la nube de la aplicación VitalControl™. Tu controlas qué datos se almacenan en VitalControl™ y cuáles se comparten con terceros, profesionales de la salud y personas de confianza.

FINALIDADES PRIMARIAS

Sunbird tratará tus datos personales y datos personales sensibles para las siguientes finalidades primarias:

- Para identificación: nombre completo, fecha de nacimiento y sexo.
- Datos de contacto: teléfono y correo electrónico.
- Sobre tu estado de salud presente y futura.
- Datos de tu salud: medición de presión arterial y pulso, glucosa en la sangre, oximetría, peso e índice de masa corporal, grasa visceral y corporal, actividad física.

Sunbird solamente podrá dar tratamiento a sus Datos Personales Sensibles si usted firma el presente Aviso de Privacidad.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Si no te opones, Sunbird podrá conservar tu información para las siguientes finalidades secundarias no necesarias:

- Para actualizar tu información de salud.
- Para que puedas acceder a tu usuario mediante una contraseña que tú generarás en la aplicación VitalControl™ en tu dispositivo móvil o para que puedas compartir datos.
- Para almacenar tus datos actualizados en la nube (cloud) de la aplicación VitalControl™

- Para descargar y/o exportar una copia de tus datos de salud a terceros, profesionales de la salud o personas de confianza.
- Para informarte del lanzamiento de nuevos productos, promociones y/u ofertas de acuerdo con tus intereses.
- El uso disociado de los Datos Personales sensibles recabados para fines analíticos, estadísticos, de modelo de operación y explotación comercial.
- La transferencia de los Datos Personales con terceros para fines analíticos, estadísticos, de modelo de operación y explotación comercial.
- Para actividades tendientes a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios de VitalControl™.

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES

Sunbird, como responsable del Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, observará en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley. Asimismo, Sunbird cumplirá en todo momento con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado a dichos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

Todas nuestras funcionalidades de salud están diseñadas para proteger tu información y privacidad. Los datos de salud quedan guardados en la aplicación VitalControl™ y se encriptan, durante la transferencia y cuando están almacenados, siempre que esté bloqueado con código. Así sólo tú tienes el control total sobre ellos.

Además, la aplicación, VitalControl™, cumple con los estándares de seguridad de los Estados Unidos Mexicanos, como, por ejemplo: artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (L.F.P.D.P.P.).

TRANSFERENCIAS

Compartir datos de la app VitalControl™ con terceros.

Con la aplicación VitalControl™ podrás compartir, por evento, los datos ingresados en tu usuario con terceros en quienes confíes o profesionales de la salud mediante un archivo en formato PDF o algún archivo exportable (tipo csv o xml), el cual podrás descargar y exportar a quien decidas por correo electrónico y/o el servicio de mensajería WhatsApp. En caso de que desees compartir otra información deberás enviarla de nuevo.

Te sugerimos que al compartir tus datos de salud con terceros te asegures que estos tengan política de privacidad que describa el uso que hace de los datos de salud; deberás revisar estas políticas antes de autorizar el acceso.

Compartir datos de la app VitalControl™ con personas de confianza

También puedes optar por compartir tus datos de VitalControl™ con personas de confianza. Puedes seleccionar y compartir algunos datos con terceros en quienes confíes o profesionales de la salud.

Tu controlas los datos que se compartes mediante la descarga de tu información desde la aplicación VitalControl™ en un documento en formato PDF o algún archivo exportable (tipo csv o xml), el cual podrás compartir y enviar mediante correo electrónico y/o el sistema de mensajería WhatsApp. En caso de que desees compartir otra información deberás enviarla de nuevo.

Compartir datos de la app VitalControl™ con profesionales de la salud.

Puedes seleccionar y compartir algunos de los datos de la aplicación VitalControl™ desde tu dispositivo móvil, como peso, composición corporal, frecuencia cardíaca, saturación de oxigenación en la sangre, temperatura y presión arterial, entre otros, con un profesional de la salud

Tu controlas los datos que se compartes mediante la descarga de tu información desde la aplicación VitalControl™ en un documento en formato PDF o algún archivo exportable (tipo csv o xml), el cual podrás compartir y enviar mediante correo electrónico y/o el sistema de mensajería WhatsApp. En caso de que desees compartir otra información deberás enviarla de nuevo.

Sunbird podrá transferir sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a terceros en los casos previstos en la Ley.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Tú o tu representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales y/o datos personales sensibles o para aquellas finalidades secundarias no necesarias, a través de la solicitud para ejercer los Derechos ARCO, la cual deberá ser llenada y enviada vía correo electrónico a contacto@sunbirdict.com donde te atenderemos en tiempo y forma.

Para que Sunbird pueda darle seguimiento a tu solicitud, tú o tu representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que será necesario se complete todos los campos indicados en la solicitud descrita y se acompañe con una copia de alguna identificación oficial.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Sunbird, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirte que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez (10) días hábiles para

atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, Sunbird te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Si visitas nuestro sitio de internet, estarás enterado de nuestro Aviso de Privacidad Integral y se entenderá estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales.

LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando la solicitud correspondiente al correo electrónico. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, Sunbird te registrará en el listado de exclusión correspondiente.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por Sunbird en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal o por cualquier otro medio que para tal efecto se determine.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO DE LA APP VITALCONTROL™

De conformidad con lo que establece el artículo 16, párrafo 2 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, requerimos de su consentimiento expreso y por escrito para el uso y Tratamiento de sus Datos Personales Sensibles y de la L.F.P.D.P.P.P.

Finalmente, al consentir el presente Aviso de Privacidad aceptas someterte únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

Declaro expresamente haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el Tratamiento de mis Datos Personales y Datos Personales Sensibles en los términos y finalidades señalados en este documento.